

Jouy-le-Moutier est une commune de 17 500 habitants. Située dans le Val d'Oise, à 30 km de Paris. Labellisée APiCité et 3^{ème} fleur mais également Patrimoine d'Intérêt Régional, notre Ville possède de véritables trésors. Son dynamisme et son attractivité sont renforcés grâce aux nombreux services publics, à ses équipements culturels et sportifs, ainsi que ses associations et commerces.

Poste à pourvoir au : **06/07/2026**

PROFIL

- Sens développé du service public, sens du contact
- Qualités relationnelles : capacité d'écoute, adaptation à l'interlocuteur, sens du contact, pédagogie)
- Aisance à la prise de parole
- Respect de la confidentialité et sens de la discrétion
- Capacité à prendre du recul
- Savoir travailler en équipe
- Maîtriser les outils informatiques (Word, Excel)
- Disposer d'une expérience professionnelle similaire

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Rémunération statutaire
- Régime indemnitaire

PARTICULARITÉS DU POSTE

- Echanges réguliers avec l'ensemble des services de la collectivité

MISSIONS

Au sein de la direction de la relation à l'usager, vous serez chargé d'accueillir, d'informer et d'orienter les usagers. Vous participerez à la garantie d'un service de qualité rendu aux usagers.

ACTIVITÉS

Missions principales : Offrir un primo-accueil de qualité

- Accueil du public en fonction des différents canaux de communication utilisés (accueil physique, téléphonique et mail)
- Renseignement et orientation du public vers l'interlocuteur compétent
- Identification et gestion de la demande et son degré d'urgence
- Gestion des situations de stress et de tensions avec les administrés
- Réception, filtrage et transmission des messages
- Gestion et vérification de la prise de rendez-vous pour les services internes au bâtiment
- Promouvoir les offres de service existantes de la ville
- Réalisation de tâche administrative

Tâches transverses liées à l'activité :

- Suivre les statistiques d'activités
- Assurer la gestion du bâtiment (clefs, salles, fournitures de bureau, affichages ...)